

# 消防防火监督工作开展难点及对策

李天琪

(上海市金山区消防救援支队, 上海 200540)

**摘要:**消防工作一直在维护社会公共安全方面发挥着不可忽视的作用,当家庭火灾或者工厂等地方发生火灾时,不仅会威胁到人们的生命安全,而且会对个人以及社会造成无法扭转的经济损失。因此,消防防火监督工作必须被重视起来。有效地进行消防监督工作,能够最大化地解决各种可控或不可控因素给消防工作带来的麻烦。通过阐述防火监督工作概述以及我国防火监督工作的现状,分析防火监督管理工作开展中存在的难点问题,并提出相对应的对策,以供参考。

**关键词:**消防;防火;监督工作;对策

**中图分类号:**D631.6

**文献标识码:**A

**文章编号:**1004-7344(2023)38-0178-03

## 0 引言

我国城市不断朝着现代化的方向发展,消防工作对城市现代化建设有很大的促进作用。在社会经济的增长如此迅速的背景之下,各个城市的人口数量逐渐增多,此时人们的需求层次也不停上升,楼房等生活基础设施在优化升级的同时也面临着不同程度的安全问题,而火灾作为影响人类生命财产安全的重要因素,需要引起消防工作的重视。不断展开防火监督工作,促进社会的稳定发展。无论是在城市还是在农村,都需要对防火监督工作进行必要的落实,使得因火灾而产生的安全隐患问题能够及时地被监督和制止,以此来减少火灾事件发生的概率,提高社会进步与发展的可能性,为人们的幸福生活奠定良好的基础条件。

## 1 我国防火监督工作的现状

不断加强防火监督工作,不仅能够减少火灾发生的频率,避免因火灾导致的安全问题,也能够保障人们的生活和工作安全,对维护社会稳定发挥着积极作用,有利于进一步推进我国的城市化进程。然而,现阶段的防火监督工作仍然存在一些不足,具体体现在以下3个方面。

(1) 社会单位没有给防火监督部门的工作人员开启培训活动,再加上没有建立或完善相应的培训机制,使得防火监督的工作人员缺失与该岗位相匹配的工作水平,其工作素质低下,不利于防火监督工作的顺利进行。因此会对城市或者农村造成很大的安全隐患,一旦火灾发生会威胁到个人以及社会的财产安全,这需要防火监督工作人员不断强化自身的专业水平,提升防火监督的职业素养,不断优化防火监督工作的方式<sup>[1]</sup>。

(2) 由于一些基层消防部门对消防工作的重视程度不够,再加上消防部门会受到人员编制的影响,使得

在开展消防监督工作的时候会遇到工作人员数量不足的问题,在工作量增大的情况下,会给消防工作人员带来极大的工作压力和负担。这不利于其顺利开展防火监督工作,从而使得防火监督工作的效率低下。

(3) 社会各界对防火监督工作的支持力度不够。比如防火监督工作没有一定的资金支持,相关的制度机制也不健全,再加上其缺乏一定数量的专业的工作人员,导致防火监督工作在进行的过程当中会遇到各种各样的问题,从而影响其顺利展开。即便一些社会单位和企业等都认识到防火监督工作的意义,但也会受到各种因素的影响,导致其参加防火监督工作时不具备积极的态度,以至于其不能发挥主观能动性参与到防火监督工作当中。在日常生活中,人们也会存在防火监督意识不足的行为,当发生火灾时也不会及时地向消防部门反馈,往往存在一种看热闹的心理,这不利于消防防火监督工作的进一步推进。

## 2 防火监督管理工作开展中存在的难点问题

### 2.1 防火监督的管理力度不够

目前消防隐患比较细化和分散,消防监督工作仅仅依靠消防支队的工作人员是无法全方位地开展和实施监督工作的,这既不能及时纠正消防隐患,也不能实时监督防火安全问题。由于防火监督管理工作是由基层的消防支队为主,这导致防火监督工作的管理力度不够,相关工作人员也是心有余而力不足。随着社会的发展,人们的思想意识水平不断提升,对消防安全也具备一定的意识,然而,由于人民群众无法将消防隐患,及时地反馈给消防支队,使得其无法提升防火监督的工作水平。在部分地区没有开展大范围的监督工作时,就会对安全隐患难以把控,从而阻碍防火监督工作水平的提升<sup>[2]</sup>。

## 2.2 防火监督的工作人员能力水平有限

防火监督工作需要高技术、高水平的人才,在实际工作当中不断运用自身的专业水平,创新防火监督工作方式,以此来提升防火监督工作的水平。然而由于社会单位的相关工作人员不具备一定的专业素质,在实际工作当中缺乏耐心和责任心,使得防火监督工作的人才队伍能力有限,无法完成更多的消防监督工作。社会单位的防火监督队伍的人员大多数是高校毕业生,其缺乏一定的实际操作经验。这是因为在筛选人才时,也没有针对其各项素质的考核,使得其在入职后的工作效率低下。另外,社会单位的防火监督部门中,很多工作人员往往只是按照统一的工作流程展开工作,自身没有总结方法和经验,只是按照清单进行检查和监督工作,对清单外的消防安全隐患问题没有详细地了解和关注,使得问题发生时无法及时进行科学的构思,从而获取有效的解决方法,这在很大程度上限制了消防防火监督工作的进行。

## 2.3 防火监督工作的制度不够规范

防火监督工作的进行是需要依据一定的法律法规,相关法律法规也明确了消防监督工作的各项原则,需要社会单位防火监督部门按照规定进行工作。然而,即便防火监督工作人员能够按照相关规定展开监督工作,发挥其职能作用,但是由于社会单位内部防火监督工作的制度不够规范,缺乏实时的动态监督以及相关人员对制度完善方面缺乏重视,当滋生出新的防火监督工作问题时,会因为缺乏统一的监督方式,而不利于防火监督工作的持续推进。另外,因为防火监督工作制度的落实形式主要体现在检查或者抽查,这使得监督的覆盖面不够广泛,无法充分发挥防火监督工作制度的价值,使得防火监督效果被弱化<sup>[9]</sup>。

## 2.4 监督管理机制缺乏科学性

防火监督管理机制不仅能使防火监督工作的主体明确自身的职责以及有单独和协同进行监督工作的能力,也能够最大化地确保防火监督工作的顺利开展。然而监督工作的进行很大一方面是针对那些明显的安全隐患问题,对其通过监督来进行排查和整改。对于隐藏的、深层次的安全隐患,无法单独地进行判断,也不能够凭借单薄的力量思考问题的解决办法,因此就需要政府、有关单位等协同展开防火监督工作。另外,防火监督工作人员需要对建筑物内部的灭火器、疏散楼梯或其他防火器物等进行检查和测试后,才能最大化地发挥这些器物的作用和价值。然而,实际操作时由于缺乏全面、全方位的测试,使得一些器物在使用时容易被忽视其作用,或者无法及时发现某些消防器物,这是由

于防火监督管理工作不到位而产生的问题。检查不到位,安全隐患无法被真正消除或减少其发生的概率,不利于提升监督管理机制的科学性,从而使得叫防火监督工作推进受阻。

## 3 消防防火监督工作开展对策

### 3.1 强化防火监督工作的力度

一方面,提升社会公共性防火监督工作的力度。由于防火监督工作具有一定的社会公共性,在提升防火监督的工作力度时,应当考虑这类监督力量。比如,在防火监督的专业人员在发现问题时,应及时与公安部门沟通,使得火灾发生时,相关部门能够及时赶到,避免发生严重的后果。因为防火监督工作仅仅依靠社会单位是很难做到全面细致的,需要国家政府和更多基层派出所等联合起来,不断弥补防火监督力度不足的问题。

另一方面,应当将防火监督部门的力量和社会性的力量有机结合起来。对于消防部门的常态化监督工作来说,社区服务中心等社会性的力量更为具体化,能够有效的为防火监督部门提供防火监督工作所需要的信息,为其展开监督工作提供便利条件。在开展防火监督工作时,防火监督部门的防火监督主体应当注意使用网格化的工作模式,不断通过整合社会力量,通过协作的方式来发挥防火监督工作的价值,提升防火监督工作的管理效果。另外,也可以将防火监督部门的防火监督支队与人民群众直接建立联系,为人民群众设立文化热线等,不断将防火监督工作与人民群众的需求相结合,有效地防患火灾问题,提升防火监督工作的准确性和时效性<sup>[9]</sup>。

### 3.2 提升防火监督工作人员的专业素质

目前,防火监督工作的推进不断利用现代化的信息技术,来提升防火监督工作的准确性。然而现代化的防火监督设备需要更加专业的人员来具体落实和操作,这使得社会单位的防火监督部门在选择人才时,必须要更注重人才的专业素养和各项能力,确保部门能够吸收更加高质量、高素质的全能型人才参与到防火监督工作当中,以此促进防火监督工作的顺利推进。

一方面,社会单位加强对防火监督工作人员的素质考核。首先,在招聘环节就应当注重应聘人员的知识素养,要求其具有一定的应变能力、沟通能力等,确保其能够在实际操作当中遇到防火监督问题时有一定的协调能力。因此,应当强化应聘人员各项素质的考核,比如可以设置模拟实际环境的考核现场,使得应聘人员能够在实际操作当中显现其对消防隐患的排查和处置意识,考察其应对能力是否与该岗位相匹配。其次,

应当从高校引进高素质的人才,与高校协作培养人才,使得培养出的人才能够投身于防火监督工作当中。最后,也可以从社会领域吸收优秀人才,使其运用自身的丰富经验和专业知识不断推进消防防火监督工作水平的提升。

另一方面,开展持续性培训活动。防火监督所出现的情况都是动态的、不断变化的,在进行防火监督工作时,会发生各种各样的情况。因此,需要防火监督相关工作人员在实践中不断积累经验,丰富自身的专业知识,提升自身的专业能力,以此来应对工作当中遇到的各种难点问题。这需要社会单位对相关人员不定期地进行培训,比如可以针对现有的监督工作人员,进行定期的消防排查设备使用培训,深化其操作技术,提升其实际工作水平,使其能够与时俱进等地学习和进步。

### 3.3 优化防火监督工作的相关制度

一方面,将防火监督工作的制度内容具体化。目前,虽然社会单位的防火监督部门在开展工作时能依据一定的法律法规,内部也制定了规范的制度,然而,由于这些制度所涉及的内容过于宽泛,不够具体和详细,使得负责防火监督工作的工作人员在进行具体工作时,无法真正实现制度落实,也会存在制度外的一些安全隐患难以被发现的现象。这需要社会单位结合防火监督部门的实际工作情况,不断地对制度内容进行补充和调整,使所制定的制度能够发挥规范工作人员工作行为的作用<sup>[9]</sup>。

另一方面,促进防火监督工作科学化。社会单位不仅要调整和优化相关制度的内容,还要对制度的执行方式进行明确,不断规范防火监督部门工作人员的工作行为和意识。使得相关工作人员能够有清晰的执行方式,在执行防火监督工作时,能够更加科学和规范,比如,在开展工作时针对检查的防火设施进行记录,对商场或者企业等场所的检查记录应当将其的评价列电子清单,方便保存和使用,以此来确保内部制度执行的科学性。同时,也方便工作人员根据检查情况,提出具体的整改方法。

### 3.4 建立并完善防火监督机制

一方面,防火监督工作比较繁杂,需要多个政府部门、多个社会单位进行合作,共同发挥监督的作用。可以从政府部门入手,不断总结集中性强的问题,继而针对这些问题进行研究获取解决措施,使得消防安全隐患能够被有效避免或者消除,以此来提升防火监督工作的效率。同时,社会单位的防火监督部门可以与消防部门、市场监督管理局等加强联系,协同开展防火监督工作。各部门可以利用现代化的信息技术,不断实现相

关信息共享,使得防火监督部门能够掌握监督信息,从而更好地商定解决方案,有效提升防火监督工作的实效性。在开展防火监督工作时,可以进行集体讨论来确定最终的解决方法,对有可能出现的安全隐患做出预判和方案拟定,确保防火监督工作有充分的准备,以此促进监督工作的深入进行。

另一方面,闭环管理。防火监督工作实施闭环管理,能够不断满足防火监督工作的需求,可以帮助相关防火监督管理工作的主体更好地发现问题也能强化相关防火监督工作人员的责任意识,使其对防火监督工作能保持积极的态度,这有利于提升工作效率,更有效地针对消防安全问题进行排查、复查以及提供解决方案。闭环管理要求在实际的防火监督工作过程中,一旦遇到问题,应当告知责任主体,并将相关的信息以数据化的形式保存下来,通过系统化的平台和相关部门以及负责人员交流复查的时间点和内容,以此来提升防火监督工作的水平,为个人乃至社会的财产安全等提供保障。

## 4 结语

综上所述,社会经济的发展速度如此之快,人们的活水平不断得到改善,与此同时,人们生活和工作的方方面面也容易发生火灾等事故。当火灾的发生频率增加时,人们的生活和工作就会受到威胁,严重的情况下,会给社会造成巨大的损失,阻碍社会经济的发展。因此,需要消防监督工作不断强化,创新消防防火监督的工作方式,不断与时俱进地提升消防工作水平,可以通过强化防火监督工作的力度、提升防火监督工作人员的专业素质、优化防火监督工作的相关制度、建立并完善防火监督机制等方式,尽可能地减少火灾事故的发生。

### 参考文献

- [1] 李航.消防防火监督工作中的创新方法探讨[J].今日消防, 2022, 7(3): 118-120.
- [2] 刘洪涛.消防防火监督工作的创新策略[J].科技视界, 2022(1): 135-136.
- [3] 朱东升.消防防火监督工作的创新策略研究[J].今日消防, 2021, 6(11): 124-126.
- [4] 王子川.消防防火监督工作中的创新分析[J].中国科技投资, 2021(24): 185-186.
- [5] 王梓焯.试析消防防火监督工作的创新策略[J].中国科技纵横, 2022(6): 166-168.

作者简介:李天琪(1980—),男,汉族,河南方城人,本科,助理工程师,研究方向为消防防火监督。