

数字经济背景下企业管理信息化建设的探讨

何欢

[中冶赛迪信息技术(重庆)有限公司,重庆 400000]

摘要:为解决工程建设企业信息化建设中存在的问题,首先对数字经济的基本内涵做出分析,并对企业管理信息化建设的重要性进行研究。在此基础上,重点分析数字经济背景下,企业管理信息化建设的对策与要点,解决传统管理方法存在的弊端,促进企业的长远健康发展,以期为相关人员提供参考。

关键词:数字经济;企业管理;信息化建设

中图分类号:F270.7

文献标识码:A

文章编号:1004-7344(2023)48-0007-03

0 引言

随着信息化时代的到来,企业通过强化信息化建设,不仅能够有效提升企业管理效率,同时还能帮助企业提高市场竞争力与经济效益。为此,当前应当秉持与时俱进、统筹兼顾的发展理念,加快信息化建设,将信息化、现代化技术全面的渗透到企业管理工作中,在提高企业管理质量与效率的同时,提高企业的核心竞争力。

1 数字经济的内涵

数字经济是一种经济学上的概念,与虚拟经济不同的是,数字经济通过利用大数据技术进行识别、过滤、存储与合理使用,既能够有效实现资源的优化配置和再生,同时还能促进经济的高质量发展^[1]。通常情况下,可以将数字经济理解成“数字产业化”和“产业数字化”的合成体,数字经济基本内涵如图1所示。现阶段,数字技术在各行各业中均有应用,利用信息网络载体,能够将信息技术与企业生产、管理等相关工作有机的融合在一起,这不仅改变了以往的生产、生活方式,同时还显著提升了企业管理效率与质量,促进了全球经济结构的变革。数字经济的发展,与信息化时代的到来有着密不可分的关系,换言之,数字经济的本质就是信息化。

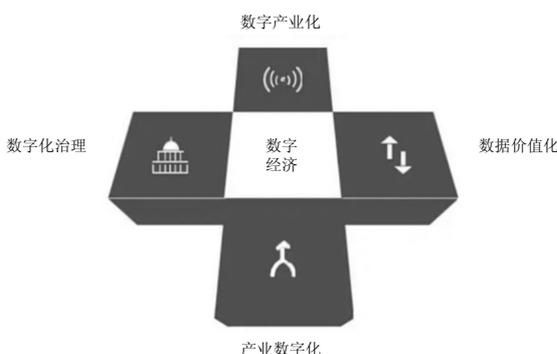


图1 数字经济基本内涵

在数字经济背景下,企业在开展信息化建设工作期间,存在着一系列问题,导致企业管理效率与质量下降。首先,企业对于信息化建设不够重视,且没有做好合理的规划。随着市场竞争环境的不断恶化,如果企业不能将眼光放长远,打破思维认知方面的局限性,将严重阻碍企业的发展,尤其是工程咨询企业。为此,企业应积极做好信息化建设工作,助力企业管理效率与质量的提升。其次,企业对于信息化系统与平台的整合度不高,企业信息标准不统一。信息化建设对于一个企业的运营、管理与决策起到了重要的作用,但是,由于企业管理是一项相对复杂,且系统性较强的工作,不同业务之间存在密切的联系。因此,企业应当合理利用信息化系统与平台,将各项业务有机的整合在一起,并形成统一的信息标准。另外,很多企业对于数字经济技术的应用不深入,尤其是对于大数据技术、云计算平台以及物联网技术的应用,没有充分挖掘核心技术。另外,企业对于信息安全防护工作不够重视,防护力度相对弱化。同时,很多企业不注重高端信息化人才的引进与培养,不注重相关硬件、软件系统的完善与改进。正是由于上述问题的存在,使得很多企业在信息化建设过程中存在诸多问题与弊端,严重影响到企业管理与发展。

2 企业管理信息化建设的重要性

2.1 有助于组织结构优化与业务流程重组

一方面,企业传统的组织结构框架下,存在着横向沟通难度大以及信息传递失真等问题。另一方面,企业对于外界环境的变化不能做出迅速的反应。通过做好信息化建设工作,加快信息技术的扩散和渗透,能够从根本上改变以往的信息收集、处理方式,使得企业的决策层与执行层之间的沟通效率提升。同时,还能提升企业内部组织成员之间的经验交流效率,进而可以优化企业业务流程,并推动组织结构的创新^[2]。

2.2 有助于提高企业的决策水平

通过信息技术的合理应用,能够打破地域等因素的限制,实现信息的实时交换。现阶段,信息技术的发展与应用,已经成为企业决策过程的重要工具,能够帮助企业进行信息的实时获取、传递,也为信息资源灵活、高效应用提供了渠道。通过信息技术的合理应用,可以帮助决策者对不同的方案做出合理的评价,并拓宽决策者的思维认知水平。这样一来,能够降低决策过程的随意性与主观性,提高决策过程的科学性,提高企业的经济效益。

2.3 有助于减轻工作人员的压力

信息化建设还能减轻工作人员的压力,显著提升企业的整体管理水平。企业管理创新的四要素如图2所示,通过建立信息化平台,加强对信息化软件的应用,例如,工作人员在进行项目资料的查阅时,可以有效降低相关信息、数据的搜索时间。此外,参与管理的不同部门,可以借助信息化平台进行高效的交流,打破了空间、地域等因素的限制,使得企业管理水平大大提升,同时也提高了企业运转效率。

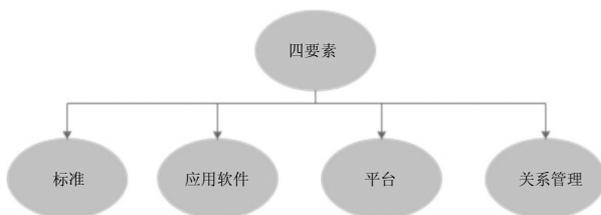


图2 企业管理创新四要素

3 企业管理信息化建设对策与要点

3.1 增强信息化建设意识

为有效提升企业管理效率与质量,首先要在意识方面做出改变。在数字经济背景下,企业在开展管理工作时,要充分认识到信息化建设对于企业管理的重要意义。一方面,管理人员要准确把握信息化建设的内涵与要义,从思想层面上认识到信息化技术应用的必要性。为此,企业应当改变以往的管理模式与方法,在追求企业经济效益的同时,加强对信息化技术的应用与推广。另一方面,企业应当做好宣传与培训工作,尤其在开展企业文化建设、业务活动拓展等工作时,引领、指导管理人员开展信息化建设工作,并积极开展信息化建设的可行性、必要性等方面的研究,通过加强信息化建设,促进企业管理模式与方法创新。

3.2 强化企业信息化管理

首先,在工程项目的规划阶段,应当加强信息化管理方面的投资。其次,在项目的组织实施阶段,企业应当针对已经立项的项目,做好全过程的信息化管理,实

施阶段应重点做好信息系统的开发、实施以及部署等工作,尤其要做好项目管理以及信息化架构管理等工作。同时,还要加强对采购、招投标等过程的管理^[9]。此外,在项目的运行与维护阶段,应当合理应用已经构建完成的信息系统,加强日常管理,对于管理工作中出现的问题要及时进行解决,并找到问题发生的原因,保证信息系统应用期间的安全性、可靠性。除此之外,还要借助信息系统开展绩效管理等工作。在这一阶段,应当对规划、计划阶段制定的信息化目标进行指标化处理,进而形成相对完整的信息化的绩效指标。在此基础上,通过做好各项指标的监控、分析,并进行经验总结,以便于后续改进。

3.3 将信息化建设与人、财管理相结合

为了能够将企业管理与信息化建设有机的结合在一起,工作人员应当积极做好信息化技术的学习,通过针对性管理方法与相关理论的学习,提高企业管理的质量与效率。一方面,对于工作人员,应当熟练掌握计算机硬件知识、软件操作技术,同时还要对信息网络的功能进行了解,进而可以选择针对性的技术工具开展管理工作。另一方面,要加快信息化系统与平台的开发工作,充分发挥业务指导作用,将企业管理和信息技术有机的融合在一起。除此之外,企业要想提升自身的竞争力,还要加大信息化建设方面的资金投入,为人员管理、财务管理等工作提供帮助。企业可以通过合理的规划,对各项业务流程做出优化与改进,提高企业管理的集约化、精细化水平。

3.4 建立以信息化建设为基础的管理机制

数字经济背景下,企业在开展管理工作时,要加强对信息化系统与平台的应用,对企业管理机制进行不断完善。信息化建设的要点如图3所示。①信息化建设期间,要敢于摒弃传统的单一、滞后的管理理念,加快推动管理模式与方法的创新,注重信息化技术的融入,将“以人为本”与“信息化管理”有效的结合起来。同时,管理工作中要充分尊重员工个体之间的差异,对不同层次的员工给予充分的关怀,将员工利益与企业利益结合在一起。②以信息化建设为依托,做好企业管理创新。在信息化背景下,企业应当对长期、中期、短期管理目标做出调整,将管理问题作为引导,建立起以信息化建设为核心的管理机制。同时,还要将信息化元素合理的融入管理过程中,确保管理制度有着较高的可行性、科学性^[10]。③企业在信息化建设与实践期间,应当对相关的责任制度、监控制度以及检查制度的落实情况做出全面的了解,及时发现管理工作存在的隐患问题,并

通过管理制度的调整与优化,解决各类隐患问题,提高管理工作的效率与质量。

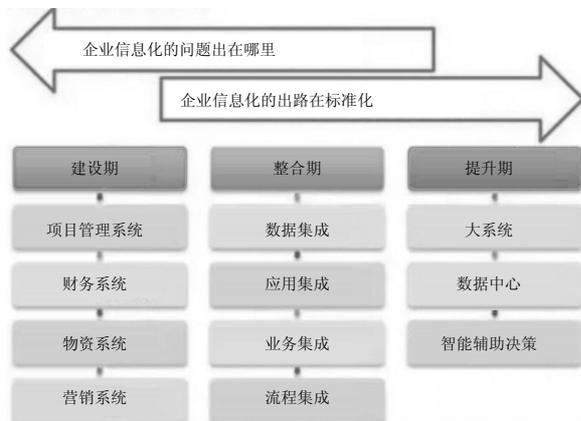


图3 信息化建设的要点

3.5 注重管理队伍建设

在管理队伍的建设方面,要加强对信息化技术的应用,使得管理工作发挥最大的效能。为此,企业应当借助信息化建设的契机,对不同层次的管理人员做出全面的了解,全面了解管理人员的业务能力、知识水平以及综合素质等,通过绩效考核优化等方式,提高管理队伍的建设效果。管理队伍建设可以采用线上、线下相结合的方式,同时还要对企业目前的管理人才的引进方式、岗位培训模式做出改进,积极引导管理人员开展线上学习,尤其要加强对新型管理技术、理论的学习,积极学习信息化建设相关的法律法规。另外,企业可以利用信息化平台,开展多样化的培训活动,通过对管理人员进行多样化的培训,提高管理人员的信息技术应用水平,并增强管理人员的综合实践能力与处理问题的能力。

3.6 创新企业组织结构

首先,应提高组织结构的扁平化效果。通过实现组织结构的扁平化,既能够有效降低决策和行动之间的延迟时间,同时还能对激烈的市场竞争环境做出快速的反应。其次,要实现组织管理集中化。通过开展集中化组织管理,可以提高分权组织的灵活性效果,并且能够增强基层控制能力。为此,要将信息化技术合理的应用到管理工作中,提高组织管理的集中化效果。此外,要实现组织单元间的协调市场化。通过信息化技术的运用,可以更好的满足客户的需要,并且运作过程更加直接、快速。最后,积极改进职能部门的任职方式。信息化技术的应用,使得原有的沟通模式发生了很大的变化。对于管理部分而言,虽然在基本职能、任务与管理责任等方面没有发生改变,但是对于网络化组织中的职能部门而言,其工作重心发生了改变。

对于生产、财务以及人事等职能部门而言,应当根据企业的发展目标,对跨职能的任务团队做出调整,进而可以更好的参与各项管理工作,并提高各个团队之间的沟通与协调能力^[5]。

3.7 做好企业管理信息化安全建设

信息化系统建设与应用过程中,安全性是一个不容忽视的问题,企业应当加强信息安全方面的建设工作。一方面,企业在进行信息化系统的硬件建设以及软件功能开发时,应当及时引进信息安全技术,比如入侵检测技术以及防火墙技术等等,提高病毒的防护水平。同时,还要做好数据加密工作,定时开展数据的备份,对于系统漏洞要及时进行查补。另一方面,企业还应建立完善的信息安全管理机制。例如,通过入侵检测技术等相关技术手段的应用,对外部访问活动进行实时监测,出现问题要及时发出警报提醒。此外,还要通过数据加密、数据备份等手段,避免企业的数据、信息发生窃取等问题。总之,信息化安全建设对于提高企业管理的信息化水平具有重要的保障作用,在开展信息化建设工作时应当引起重视。

4 结语

在数字经济背景下,企业的经营发展环境发生了重大的改变,企业要想提高管理工作的质量与效率,促进企业的长远健康发展,就必须加强对信息技术的应用,并做好信息化建设工作。企业应当根据自身的发展现状与发展需求,通过增强信息化建设意识,将信息化建设与人、财管理相结合,建立以信息化建设为基础的管理机制,做好企业管理信息化安全建设等工作,积极推动企业的信息化建设。

参考文献

- [1] 李金华.数字经济背景下中国信息产业与信息化:发展现实及政策思考[J].北京工商大学学报,2022,37(6):1-11.
- [2] 姚辉.论“互联网+”时代下建筑工程管理信息化建设[J].居业,2020(1):175-177.
- [3] 赵云跃.企业信息化建设与企业管理创新分析[J].中小企业管理与科技,2019(7):28-29.
- [4] 梁祖安.企业信息化建设面临的问题及对策探讨[J].企业改革与管理,2022(13):174-176.
- [5] 徐波.企业加强信息化建设的创新策略[J].企业改革与管理,2019(5):25-26.

作者简介:何欢(1984—),女,汉族,重庆人,本科,工程师,主要从事企业信息化规划、企业信息化系统建设工作。