

发挥退休党员先锋作用 提升康养社区服务质量

陈然

[中铁文化旅游投资集团(成都)健康产业有限公司,四川 成都 610000]

摘要: 老龄人口的快速攀升催生了市场巨大需求,养老社区作为新型养老服务载体,通过居住环境适老化、服务产品多样化,不断提升老年群体的生活质量,在“共建共享”理念倡导下,积极推进支部工作建设。老党员是社会的财富,要把他们团结凝聚在一起,发挥模范引领作用,一方面把党的关怀传递到他们身上,另一方面为他们建设学习平台、展示舞台、经验讲台,通过各类载体搭建,推动他们为养老事业发挥余热,又提升他们的成就感、获得感。

关键词: 老龄化;康养社区;退休党员;社区支部建设

中图分类号: D267

文献标识码: A

文章编号: 1004-7344(2024)03-0007-03

0 引言

根据国家统计公报,截至2022年底,全国60周岁及以上老年人口28004万人,占总人口的19.8%,其中65周岁及以上老年人口20978万人,占总人口的14.9%^[1]。此外,截止2022年底,中国共产党党员人数为9804.1万人,其中离退休党员1986.7万名,占比达20.3%。

结合当前医疗技术的发展和健康水平的提高,人口老龄化已经成为全球趋势。按照联合国标准,65岁以上人口的占比超过14%以上为“老龄社会”,超过20%为“超老龄社会”,这标志着中国已步入“老龄社会”。为积极应对人口老龄化,按照党的十九大决策部署,党中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。

随着我国老年人口的持续增加,标志着未来养老市场蕴藏着巨大的发展潜力,包括不限于居家养老、养老机构、养老社区、康复护理、健康管理、康养旅居等,需要更多样化、专业化、精准化的养老服务、养老产品和康养设施来满足不同年龄段老年人群的需求。近十年来,国家相关部委和各省市地方清晰地意识到老龄化带来的挑战,持续积极出台了相关政策和措施来支持养老产业的发展,为以发展养老事业为目标的企业提供有利条件。

养老产业不仅具有商业前景,也是一个满足社会需求、回报社会的行业,对于提升老年人生活质量和促进社会发展具有重要意义。养老是一种社会责任,为老年人提供合适的养老服务是社会的需要。从道德和社会角度来看,养老产业可以为老年人提供安全、舒适、尊严的养老环境,帮助他们过上有品质的晚年生活。

基于此,中国中铁迅速响应党中央决策,2020年投资12.6亿元,在成都市郫都区启动中铁春台CCRC田园康养社区(简称“中铁春台”)项目建设,该项目是西

南地区首个以田园为特色的持续照料康养社区,包含中铁春台悦活力社区、中铁春台望医养结合照护机构和观光休旅田园——梦里原乡,项目于2021年正式亮相,2022年投入运营。

在中铁春台田园康养社区建设和运营过程中,随着越来越多的退休老人入住项目,离退休党员群体也越发庞大。截至2023年10月底,中铁春台悦已入住老人301人,平均年龄80.5岁,其中党员131人,占比43.5%;中铁春台望已入住老人101人,平均年龄83.6岁,其中党员30人,占比29.7%。

入住项目的这些退休党员同志来自全国不同省市地区、不同党支部,如何服务好退休老同志、如何做好退休社区的党支部建设工作以及如何发挥老党员同志的先锋模范作用,积极营造社区“共享共治”的良好局面,成为摆在中铁春台田园康养社区运用过程中痛点,也是老龄化社会治理亟须解决的难点^[2]。

1 中铁春台社区离退休党员的主要表现

1.1 多数精神面貌良好,情绪乐观向上

社区入住的老党员80%以上都已在党50年,虽然大多已经退休十年以上,但他们仍对国家的发展、党的各项重大会议和决策、社会变革、经济发展十分关注,关心着党和国家的前途命运,对党的信仰十分强烈。他们基本都是经历过革命时期和新中国建设初期的艰苦条件,都拥有不怕困难,乐于奉献的精神,能够体谅中国中铁作为“基建狂魔”转战到“服务一线”在运营康养项目过程中出现的某些暂时困难和问题,积极支持社区领导工作的同时,多数老党员同志有老有所为的愿望、从政治上严格要求自己的觉悟。

1.2 对当前退休生活比较满意

随着中国康养产业十年的不断发展,我国正在逐步建立居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

为提供高品质的健康养老产品和服务,满足人民群众对美好生活的向往,在“健康中国”战略指引下,中铁文化旅游投资集团(成都)健康产业有限公司(简称“公司”)立足自身优势,打造中铁春台 CCRC 田园康养社区。社区以田园为特色,流转周边近千亩农用地,打造田园景观,发展景观农业,营造出一片田园牧歌、宁静祥和的田园康养生活氛围;社区配套约 1 万 m² 的休闲娱乐功能空间,包括烘焙教室、棋牌室、电影院、游泳池、缝纫室、舞蹈室、书画室、社区超市、业主食堂、菜鸟驿站、老年大学、健康管理中心等;社区组建专业的运营服务团队,一支平均年龄约 36 岁的年轻康养运营团队,提供包括医护人员、健康管家、楼栋管家、活动管家、营养膳食、保洁、保安、工程维护等生活配套服务。

入住中铁春台项目的退休老党员以及绝大部分老年人仍保持着艰苦朴素、不求享受的淳朴生活观念。晚年生活在环境优美、服务周到的春台社区,他们感到非常轻松愉快,也很知足常乐。

1.3 更加关心自己的身体健康状况

据社区抽样调查,老党员同志共同的愿望是能够身体健康,安度晚年。但随着年龄的不断增长,生理机能的逐步下降,身体上的病症越来越多,因此,老党员同志对社区能否提供必要的医疗支持,有病能否及时治疗,能否及时抵达医院非常关心。

1.4 对社区举办的常态化活动不热衷

由于老党员普遍具有简朴的生活观念,其通常需要在需要其他人帮助照顾的年龄阶段,才会入住康养社区/机构,而这一阶段,身体机能下降,活力不足,对于社区举办的诸如跳舞、球类等活动兴趣不高,参与度较低。根据抽样调查结果显示,年龄越长,参与活动的积极性逐渐下降。

1.5 敢于表达和批判某些不良社会现象

社区居住的老党员大多从革命年代和新中国初期建设阶段走来,经历了来自于工作、生活各的种艰难困苦,他们见证和参与了国家从建设初期到现在的发展历程,政治信仰坚定,具有很强的社会责任感,十分珍惜当下的生活环境,潜意识里他们一直遵循坚持原则,敢于捍卫社会公序良俗,坚持社会公德操守,对于社会高速发展带来的一些负面问题、不良现象,他们敢于表达自己的看法。

2 做好离退休党员服务工作、强化社区党支部建设

2.1 创新社区党支部的组织建设

党支部建设的前提在于建立组织,巩固阵地。社区以老人入住前进行身体评估、建立健康档案为契机,全

面调查了入住老人的政治面貌及组织关系,结果发现由于退休时间长、居住地更换、转移组织关系难等多方面原因,退休党员的组织关系较复杂,部分退休党员的组织生活不经常开展。为此中铁春台康养社区经过反复酝酿、沟通协调、调研评估、现场实践等过程,以“整合资源、提升服务、发挥余热、共创价值”为中心,争取属地组织部门支持和联合,成立社区党支部,努力理顺退休党员的组织关系。这也为探索一条符合康养社区特色的社区党支部建设模式奠定了基础,努力实现“社区党建、乡村振兴、综合治理”三方融合的良好局面。

2.2 规范社区党支部的制度建设

2.2.1 坚持组织生活制度

如何让入住的离退休党员同志在社区内过好党的组织生活,社区党支部建设如何抓,怎样才能使退休党员同志思想常新,理想信念不减,成为社区支部工作至关重要的一环。离退休党员是社区的重要群体,他们生活在社区、活动在社区,同时也是加强基层治理的重要力量。经过社区支部在一年多时间的实践和探索,发现社区党支部建设和对离退休党员的教育,仍离不开“三会一课”制度^[2]。创新“三会一课”形式、丰富内容和明确优化活动流程,不断增强支部的吸引力、感染力,是社区支部工作的关键要素。针对不同职业、经历、年龄的离退休干部党员建立不同的交流平台。中铁春台社区离退休老党员平均年龄高,甚至有一位 94 岁高龄的老党员,从省外来此居住,身体状况不佳,需要每天吸氧。针对类似这样的情况,社区党支部经常组织较年轻成员上门走访、看望。在“三会一课”之余,定期组织老党员同志共同开展符合其身体状况的活动,鼓励他们多互相交流,愉悦身心。

2.2.2 学习制度

春台社区党支部坚持把政治理论学习作为支部工作的一项重要任务,根据老党员的年龄情况、身体状况,以灵活多变的开展形式,每月至少组织学习一次。为提高理论学习效果,社区党支部在开展工作时,注意把握社会热点,定制学习材料,定期举办形势报告会、情况分享会;组织老党员开展大讨论活动,围绕“入党为什么、退下来干什么、身后留什么”主题展开;鼓励老同志围绕马列主义、毛泽东思想等党的理论知识,结合自身经历,现身说法,以此教育和引导公司青年党员,使之政治坚定、思想常新、理想永存。社区部分老同志观念还停留在过去、思想上跟不上时代发展的潮流,可以针对性地开展一些形势政策宣讲会,巡回宣讲党的创新理论、中国特色社会主义建设新成果、国际国内新形势等,实现思想政治教育实时全覆盖,让他们积极参与社区治理,支持社区工作。

2.3 提升服务质量,切实传递党对老同志的关怀

社区在对老党员同志开展思想政治工作时,需要关心关怀老同志的实际问题是否得到妥善解决,以此提高他们的生活质量。特别是有些老党员随着入住的时间,年龄偏大,身体状况相对较差,康养服务跟不上会直接影响思想政治工作效果。因此,以“青春康养人、时代康养人、品质康养人”的理念,组建了一支年轻、活力、专业的康养服务队伍,提供“家一般温暖”的康养服务,着力为老党员同志们提供健康服务、关怀服务以及上门服务。从入住老同志的实际情况,制定了一套管理制度和措施,确保康养服务标准始终如一、质量始终上乘。此外,社区支部的年轻同志们主动了解老同志们在社区生活中还存在的一些困难,积极想办法协调处理,让广大离退休党员切实地感受到来自于组织的关怀。总结得出,开展老同志的思想政治工作,也要“两手抓”,一手抓教育、一手抓服务,两手都要硬。

3 在加强党支部建设过程中发挥退休党员模范作用

首先,积极搭建平台,使老党员在社区组织中发挥先锋模范作用。为了践行社区居民自治,实现社区居民自我管理、自我教育、自我服务,春台康养社区制定了社区公约,组建了园区自治小组;搭建了社区志愿服务平台,邀请社区在住老人加入志愿服务团队,发挥老人们的余热,推出高质量志愿服务项目,并将服务时长计入“时间银行”,且可兑换其他志愿服务;搭建社区居民自我教育平台,号召在住老人加入讲师团队,开展“春台龙门阵”系列活动,在轻松自在的氛围中畅所欲言,寓教于乐,无形中拉近老人们之间的距离。倡导建立活动俱乐部,丰富在住老人的退休生活,引导老人先后成立了合唱、书法、绘画、舞蹈、太极、门球、台球等 21 个活动俱乐部。

其次,社区党支部引导和鼓励老党员参与到上述组织和活动中去,各取所长、各尽其能,发挥老党员的丰富经验和模范作用,取得了很好的效果。

此外,认真树立并宣传先进典型。榜样的力量是无穷的,一个正面的典型就是一面旗帜。在开展社区党支部建设过程中,树起一个典型,一方面能够激励老党员在社区自治中发挥先锋模范作用,另一方面也可以帮助管家化解社区住户间的矛盾,一举两得^[3]。

4 统筹推进,以党建促业务发展

党建工作与业务工作是有机统一的。党建工作抓好了,就能为业务工作提供坚强政治保证。春台社区党支部坚持围绕党的建设这一中心,建设康养运营队伍,服务春台在住老人,切实做好康养运营工作。将员工党员和在住老党员紧密结合。春台社区党支部成立之初,

就在考虑转入支部的党员来源。春台社区以两个来源为主:①社区在住的既有老人。②运营公司的员工。在康养社区里面,党员与客户的关系是相互交叉的关系。党员中既包含了社区老人、也包含了服务人员,后两者从单纯的服务与被服务的关系,进一步深化提升为党内同志的关系,拉近了彼此的距离,减少了服务中的障碍。但鉴于在住老人的年龄普遍偏大,实际的党建日常工作,则更多交由运营公司的年轻党员负责,对于老党员而言,则更多倾向于组织社区老人参与活动,开展谈心谈话,解决邻里间的矛盾^[4]。

扎实推进党建促业务。党内活动是党组织正常有序运转的关键,运营活动则是社区运营的日常,这两者之间既有本质区别,但又有着紧密的联系。党支部在社区治理中,既不能越位,但也不能缺位,社区党支部要发挥好基层支部促进业务发展的作用,在社区邻里矛盾化解、为群众办实事、社区发展等方面持续发力,助力运营服务质量的提升^[5]。

5 结语

社区作为社会治理的最小单元,也是联系和服务居民群众的重要载体。近些年来,随着城镇化率的不断提高,社区成为人们居住、生活的主要场所,社区居民的构成以及居民对生活的需求都日益多元化,因此出现了春台康养社区这种专为老年人群体服务的社区新模式。

在这种新模式下,如何做好老党员同志工作、以社区党建引领社区服务提升;如何通过社区党支部建设,促进康养社区规模化发展,满足在住老人的美好生活需要,中铁春台康养社区做了有益的探索。春台社区党支部的建设经验是能够被复制和推广的,对今后类似康养社区的党建工作与业务发展有一定借鉴作用。

参考文献

- [1] 赵一涛.关于加强社区离退休支部建设的探讨[J].才智,2012(8):267.
- [2] 徐杰,雷凤鸣.加强党的建设 助推企业发展[J].企业文明,2022(6):55-56.
- [3] 丁宁.企业文化在支部建设中的落地实践[J].现代企业文化,2022(22):4-6.
- [4] 上海市社区服务中心党支部.以服务创新抓支部建设[J].紫光阁,2014(2):58.
- [5] 许金正,郭伟林,胥彬.扎实开展“三会一课”,切实加强国有企业党支部建设[J].企业文化(中旬),2020(3):39.

作者简介:陈然(1985—),女,汉族,四川梓潼人,硕士研究生,政工师,主要从事康养运营、大健康体系人才孵化、企业文化建设等工作。